



Время рассмотрения вопроса - до 30 дней, но в некоторых случаях даются ускоренные ответы - в срок до 10 дней.

**Проблему рассмотрит профильный орган власти или администрация муниципалитета, отвечающие за решение этих вопросов.**

**Ведомство может не ответить на сообщение, если оно содержит:**

- оскорбления, нецензурную лексику или угрозы;
- пропаганду ненависти и дискриминации по любому признаку;
- описание нескольких проблем (предложений) по разным темам;
- текст, который не поддается прочтению или из него не понятна суть проблемы.



## Направить обращение в Управление Росреестра по Республике Бурятия вы можете:

1. Через сайт Росреестра



2. Через виджет в ВК на официальной странице Управления Росреестра по Республике Бурятия



3. Через портал Госуслуг

**По всем интересующим вопросам жители Бурятии могут обратиться в Управление Росреестра по Республике Бурятия по телефону:**

Телефон: 8 (3012) 29-70-90

Факс: 8 (3012) 21-78-31

**Телефон единой справочной службы Росреестра:**

8-800-100-34-34

Круглосуточно.

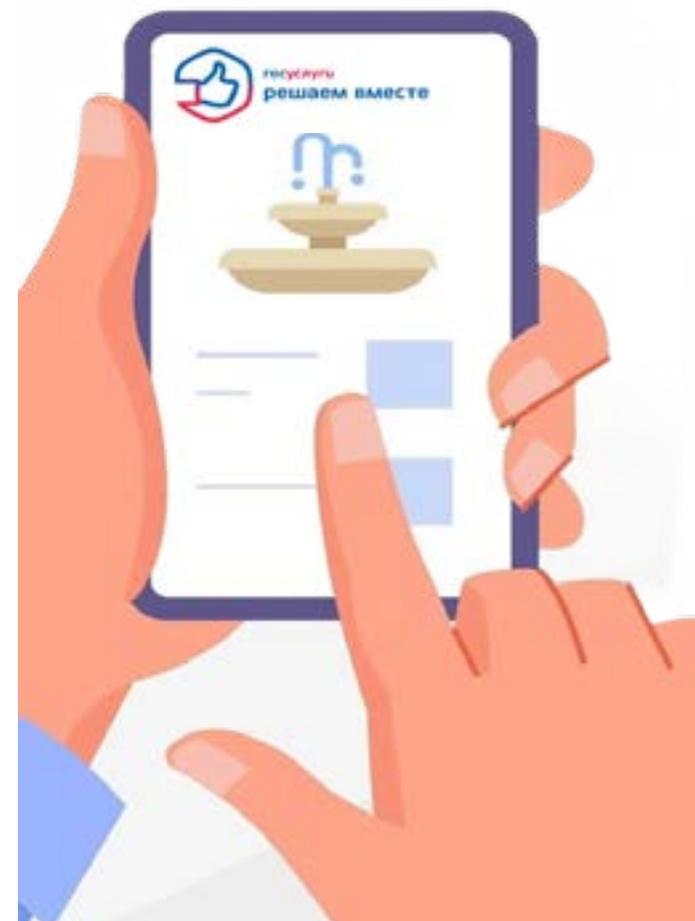
Звонок по России бесплатный.



**Росреестр**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Бурятия

## ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



# ЧТО ТАКОЕ ПОС?

Платформа обратной связи (ПОС) - это единый федеральный канал связи с властью.

## ПОС позволяет гражданам:

- ✓ направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов;
- ✓ участвовать в опросах;
- ✓ голосовать за социальные важные проекты;
- ✓ высказывать позицию по проектам нормативных актов.

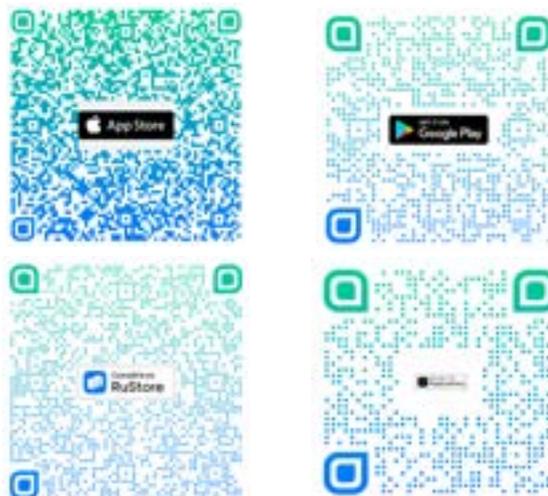


# КАК МОЖНО НАПРАВИТЬ ВОПРОС?

1. Через форму на портале Госуслуг



2. Через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе»



3. Через виджет на сайте организации



# КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ ЧЕРЕЗ ПОС?

- ✓ 1. Перейдите на сайт Госуслуг или в приложение по QR - кодам;
- ✓ 2. Авторизуйтесь через вашу учетную запись Госуслуг;
- ✓ 3. Заполните электронную форму сообщения;
- ✓ 4. Дождитесь ответа;
- ✓ 5. Оцените решение.

